**供气须知**

1. **安全检查计划、抄表计划及供气质量。**

1、每年年初公司制定全年安检计划，工商业每月一次安检；民用户市区一年1次入户安检，农村一年2次入户安检；每月民用户安检计划会在汝州新奥燃气公众号上推送。

2、公司对民用户普表每两个月抄收一次（分单月和双月抄表），对用户前两个月用气量进行统计；对于物联网表用户每月抄收一次，对当月用气量进行统计。

3、民用灶前压力：在气源供应正常情况下，天燃气民用灶前压力不低于1800Pa。

 燃气热值标准：天燃气热值不低于31.4MJ/m3。

1. **燃气安全使用常识。**

1、**四法断“泄漏”。**

（1）**闻。**燃气是一种无形无色的气体，肉眼是看不见的。家庭燃气在进入居民前都进行了加臭处理，使燃气带有类似臭鸡蛋的气味，这样易于被发现泄漏。所以一旦察觉到家中有类似的异味，就有可能是燃气泄漏。

（2）**看。**对于燃气用户来说，在完全不用气的情况下，查看气表的末位红框内数字是否走动，如果走动可判断为气表阀门后有泄漏（如气表、灶具和热水器连接气表之间的胶管、接口等地方）

（3）**涂。**肥皂或洗衣粉用水调成皂液，依次涂抹在燃气管、燃气表胶管、旋塞开关处等容易漏气的地方，以检查燃气是否发生泄漏。皂液如遇燃气泄漏，就会被漏出的燃气吹出泡沫。当看到泡沫产生，并不断增多，则表明该部分发生了漏气。不过，对于极微小漏点可能无法观察到，要以专业检测工具检测结果为准。

（4）**测。**使用专业的燃气报警仪器（如家用燃气泄漏报警器）查漏，大家可联系当地燃气公司上门查验。

**2、发现燃气漏气怎么办？**

（1）**关闭阀门。**如发现燃气泄漏，请第一时间关闭总阀门。如果此时你正在烧饭，那么一定要立刻关掉灶具上的明火； 如果正在洗澡，应该关掉热水器，以免造成火灾。

（2）**天门窗通风。**及时开门、开窗通风，可以使家里积聚的燃气能尽快散发出去，降低室内的燃气浓度。

（3）**拒绝任何火源。**不要开关任何电器，应立即到室外电闸处切断电源；不要使用电话；不要在室内穿脱衣服（穿脱衣服时会产生静电，特别是混纺、尼龙服装）。

（4）**迅速撤离，拨打求救电话。**在做好上述几步之后，人员应该迅速撤离现场，转移到安全的地方，并且及时拨打燃气公司的报警电话，请专业人员进行现场处理。

**三、燃气安全使用注意事项**

（1） **保持通风不能忘。**勤开窗、勤通风是寒季安全用气的关键环节。在家在使用燃气时，应将厨房窗户打开，防止燃气堆积在室内，产生安全隐患。

（2） **做饭不可离厨房。**烹饪时，人不要远离灶台，防止因为溢汤导致火苗不正常熄灭，造成燃气泄漏不知晓，要时刻谨记“人离、火熄、阀关严。建议购买和使用带熄火保护装置的灶具。

（3） **及时关阀要牢记。**每次使用完燃气，一定要记得关闭燃气总阀门。如果长时间外出远行、或长时间家中无人的话，记得及时关闭燃气总阀门，以防燃气泄漏，安全左右邻居。

（4） **检查软管很重要。**普通燃气胶管使用寿命为2年，到期后胶管容易老化、破损，稍不注意就会引发燃气泄漏，非常危险。然而金属波纹管的使用寿命为8-10年，想比普通软管，它更耐腐蚀、耐高温、耐鼠咬，使用更安全。建议更换为不锈钢波纹管，防鼠咬、抗压防爆。

（5）**私自拆改很危险。**燃气管道、设备都是燃气企业严格按照国家有关技术标准设计、安装、检验后才投入使用的，一定不能私自拆改、移动燃气设施；若有改动需要，必须委托具有相应资质的燃气施工单位或燃气公司专业人员进行施工，并检查确保无隐患才可以进行使用。

（6）**远离易燃易爆品。**不要在燃气设备及燃气周围堆放易燃易爆品，乱摆放或者使用不恰当很容易引发燃烧，产生危险。

（7）**燃气热水器未加装烟道。**天燃气在燃烧过程中会释放大量废气，如果废气无法及时通过烟道排出室外，很容易造成室内人员中毒。因此，用户要为燃气热水器加装烟道管并定期开窗换气通风。

**（8）更新淘汰。**无论是何种燃气器具都有正常的使用年限，家用燃气热水器和灶具的使用年限通常为6至8年，陈旧的燃气具由于零部件的磨损、老化等因素，不仅会影响正常的运行，而且会导致漏气、燃烧不完全或废气较多等问题。因此超过使用年限的燃气器具必须及时更新。

**（9）定期检查。**要经常检查户内开关是否启闭到位，热水器烟道管、接口处是否发生损坏或脱落，烟道是否堵塞，专用燃气灶具连接胶管是否出现老化和开裂，燃气胶管接口是否紧固等。并根据使用情况及时更换燃气胶管，最好每年更换一次。

**（10）及时报修。**户内燃气设施采用报修制，当发现类似燃气泄漏的现象时（如闻到异味），应首先打开门窗，保持室内空气流通，同时立即关闭燃气开关，疏散室内人员。在此期间，现场应杜绝火种，禁止启闭任何电气开关（包括排气扇及抽风机及拨打电话），远离现场拨打电话报修（95158、3327116），待维修处置完毕后，方可回到室内。

**四、家用燃烧器具的安全使用常识**

**1、燃烧器具的正确使用方法**

（1）先点火后开气

（2）根据火焰状况调节风门和进气阀门，防止脱火和回火或呈红黄火焰。

（3）使用燃气时不能离人，严格做到人走火灭。

**2、燃气热水器的使用方法步骤**

（1）使用前确认所用的燃气种类是否与热水器标牌规定的一致。

（2）点火前先打开冷水开关。

（3）接通排气装置电源，打开房间进气口。

（4）打开燃气阀总开关。

**3、燃气热水器的正确安全使用**

（1）燃烧需消耗室内大量的氧气，故在使用热水器时要有足够的空气对流。

（2）热水器在使用时会排放大量的废气，因此必须给热水器装上排烟装置，保持室内有足够的空气，防止燃烧不完全。

（3）如遇停电或排烟装置不能工作时，热水器会自动停止工作，用户不得自行改装强行使用。

（4）如果供气压力不足，很可能造成回火现象，导致燃烧器积碳而影响热水器正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色并引起一氧化碳排放量明显增加，此时应暂停使用，通知燃气维修部门进行处理。

**4、热水器、灶具的报废年限**

天然气热水器的报废年限是8年，灶具的报废年限是8年。