

汝州市金融工作局  
中国人民银行汝州市支行  
平顶山银保监分局汝州监管组 **文件**

汝金发〔2022〕29号

---

汝州市金融工作局  
中国人民银行汝州市支行  
平顶山银保监分局汝州监管组  
关于进一步加强疫情防控期间金融服务  
工作的通知

辖内各银行保险机构：

当前疫情防控形势严峻复杂，各银行保险机构要坚决与市委、市政府决策部署保持高度一致，强化金融保障，优化金融服务，彰显金融担当，贡献金融力量，以更加务实、高效、创新的举措，坚决彻底打好打赢疫情防控这场硬仗，全力支持我市经济社会持续稳定发展。现就做好有关金融服务工作的要求通知如下：

**一、满足防疫抗疫企业融资需求。**各银行保险机构要根据疫情防控需求，主动对防疫物资生产、医疗保障、民生保障等重点领域，以及对防疫、抗疫相关行业企业开展摸排对接，建立金融服务绿色通道，积极对上争取专项应急贷款、保险保障金融产品，全力支持我市疫情防控。

**二、做好受困企业纾困帮扶工作。**各银行业金融机构要在当前的条件下，组织客户经理对近期到期的贷款客户实现线上走访全覆盖，努力降低疫情对重大项目建设、企业、个体工商户的影响。对受疫情影响较大、吸纳就业能力强、有发展前景、信誉良好但暂时流动资金受困的中小微企业，要充分运用惠企政策扶持、加大对接力度，通过减费让利、无还本续贷、政策性转贷、展期等措施进行纾困帮扶，不得盲目抽贷、断贷、压贷，确保企业融资规模稳定。地方法人银行要用好普惠小微贷款支持工具、支农支小再贷款等货币政策工具，推动普惠小微贷款量增、价降、面扩。

**三、加大对消费领域和乡村振兴的金融支持。**各银行保险机构针对群众就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域金融需求，要加强产品和服务创新，进一步提升线上业务的种类、规模和便利度。针对受疫情影响较大的旅游、餐饮、零售、交通物流等重点消费领域，要努力做好应急金融服务，降低收费标准，加大信贷投放力度。积极支持秋耕备耕和重要农产品稳产保供信贷需求，突出农信担、农业保险保障作用，推动方便快捷的线上金融服务深入农业生产一线，努力

减少疫情对全市“三农”发展的冲击。要加强与乡镇街道的对接，对受疫情影响且有贷款需求的“脱贫户”和“监测对象”，要进一步优化“脱贫人口小额信贷”贷款发放手续，实现“应贷尽贷”“应贷快贷”；对受疫情影响出现暂时还款困难的脱贫群众要切实通过无还本续贷等方式帮助群众渡过难关；对无法及时到营业场所办理还款、续贷、无还本续贷等手续的脱贫群众，要积极对上争取“征信保护”，避免影响群众的征信记录。

**四、充分发挥保险保障作用。**保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间，以及适当减免疫情期间停运的运营车辆部分保险费用等方式，支持受疫情影响较重企业渡过难关。支持保险公司在风险可控的前提下适度延长保单质押贷款的期限和适度提高贷款的额度，帮助客户缓解短期资金压力。鼓励为疫情防控一线的疾控、医护、民辅警、行政执法、环卫工人、志愿者等免费赠送疫情保险保障。对感染新冠肺炎或直接因疫情影响受损的出险理赔客户，开启理赔绿色通道，对符合保险责任的客户，简化管理理赔申请资料手续，做到应赔尽赔、能赔快赔。

**五、提高金融服务便利化水平。**各银行保险机构要统筹做好疫情防控和金融服务，强化应急管理，切实保障全市金融基础服务不断档。要切实提高业务办理效率，优化丰富“非接触式服务”渠道，积极引导客户使用网络和移动端金融服务。对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要

隔离观察人员、参加疫情防控工作人员等人群，无法及时到营业网点办理确需本人现场办理的银行保险业务的，给予适当宽限期。对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员等客户，要在客户提出需求申请后及时在权限范围内合理调整住房按揭、信用卡、其他个人贷款等个人信贷还款安排，在政策上予以必要倾斜支持。对因新冠疫情影响无法及时到现场办理还款、续贷、展期等手续的客户，要积极对上争取，创新服务方式，最大限度的避免客户的征信记录受到影响。

**六、依法坚决维护区域金融稳定。**各金融机构要持续开展疫情影响评估，健全应急管理机制，认真梳理完善突发事件应急预案，按照应急响应流程，明确各环节部门和人员责任，加强沟通衔接，确保执行到位。要加强金融机构重大事项报告制度的贯彻落实，及时上报重大事项和重要信息，严禁漏报、迟报。要科学、合理测算好头寸，加强风险管控，确保流动性充足，严防金融风险。安排专人监测负面舆情言论，切实防控舆情、声誉风险，一旦发现不良苗头、倾向及时报告，快速处置，将金融风险消灭在萌芽状态。

**七、严格做好金融服务卫生防疫。**各银行保险机构要全力配合做好疫情防控，全面强化办公区域和营业场所的卫生防疫，切实做好安全防护、设施清洁消毒、防护物品配备、提示公告发布等工作。以做好防疫管理为前提，适时合理安排营业网点及时间，做好柜面人员的统筹调配，保障客户服

务安全有序开展。强化营业网点疫情防控要求，不得开展聚集性营销活动。各银行保险机构要切实关爱员工健康，关心员工家庭，动态掌握本单位人员及家庭成员的基本情况，有效防范管控疫情风险。对于因疫情遇到困难的员工家庭，要积极通过工会支持、职工互助等方式，及时给予帮扶。对于本人或直系亲属参加一线防疫工作的员工，要视情在工作安排和待遇上给予倾斜支持。

2022年10月28日