

# 汝州市人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，汝州市严格按照国务院办公厅和省政府办公厅关于基层政务公开标准化规范化工作的要求，全面深化改革，将基层政务公开标准化规范化作为探索政务公开与政务服务的新路径，全面推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，以公开促落实、促规范、促服务、促改革，努力建设阳光型、服务型政府。现将具体工作总结如下：

### （一）主动公开情况

2021年，汝州市主动公开信息共计20090余条。其中通过政府网站公开政府信息13620余条，通过政务微博公开政府信息2560余条，通过政务微信公开政府信息3910余条。

### （二）依申请公开办理情况

2021年，汝州市共收到政府信息公开申请29件，其中网站申请22件，信函申请7件，均已在规定时间内答复。在受理办结的申请件中，予以公开的15件，部分公开3件，本机关不掌握相关信息7件，重复申请1件，属于行政查询2件，其他1件。

### （三）政府信息管理

印发政府信息公开审核制度，要求各单位严格落实信息发布审核制度，发布的每条信息上传前必须经主管领导审核把关，并留存信息签发记录；发布信息如涉及市委书记，文稿及图片须经市委办审核后发布；如涉及市长和其他四大班子领导，文稿及图片经主管领导审核并签字盖章后报市政府办公室审核通过后才发布。

为了能够真正把握住工作动态和推进工作的问题、软肋，我市基层政务公开标准化规范化工作领导小组办公室工作人员多次到乡镇街道和村、社区进行实地调研，认真听取村民群众心声，对村级目录编制工作进行督促指导。2021年8月11日，出台了《汝州市人民政府办公室关于规范完善乡镇（街道）政务和村务公开工作的通知》（汝政办〔2021〕61号），编制乡镇级政务公开目录和村级公开目录，对乡镇（街道）政务和村务的公开内容、公开时限、公开程序、档案管理等提出具体要求，并通过市政府门户网站统一公布。

### （四）政府信息公开平台建设

对汝州市政府门户网站页面进行更新，更新后的界面更规范、栏目设置更合理，政务公开更深入，办事服务更便捷。“汝州市政府”微信公众号订阅数28149人，政务微博关注量1113个。

为进一步加强政府信息资源的标准化、信息化管理，充分发挥政府门户网站、政务新媒体、政务公开栏等平台作用，通过线上线下全面准确公开政务服务事项、办事指南、办事流程、办事机构等信息，经过多次实地调研，并征求群众代表意见，在汝州市民之家二楼显著位置高标准打造政务公开专区，总投资10万余元，主要由政府信息公开查询区、政务服务大数据展示区、“掌上办”推广区、自助政务服务区、信息公开区、办件公示区等几个功能分区和依申请公开咨询服务台组成，供办事群众查询政府信息、政务服务办事指南、进行“好差评”评价、证件扫描复印等，真正实现“一站式”自助服务，推动基层政务公开全覆盖，让公开成为自觉、透明成为常态，为不断增强政府公信力执行力、深化“放管服”改革、优化营商环境、加快法治政府和服务型政府建设提供重要支撑。

### （五）监督保障

按照国务院办公厅及省政府办公厅的要求，每月对全市政府信息和政务公开工作进行通报，并印发《政府信息与政务公开情况通报》，要求不合格的单位限期整改，对信息出现问题的单位主管领导进行约谈。根据国务院办公厅及省政府办公厅文件要求，将政务公开工作纳入全市目标考评体系，占比为4%，随大目标一同考核，为政务公开工作扎实有效开展提供了保障。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3524		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10350		
行政强制	23		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	4253.0387		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		25	1	0	0	3	0	29		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		15	0	0	0	0	0	15	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	3	0	3	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		6	1	0	0	0	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计		25	1	0	0	3	0	29		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0		

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年, 我市政务公开工作取得了一定的成绩, 但仍存在一些问题和难点, 比如: (一) 村务公开工作推进难。虽已编制乡镇、村级政务公开目录并下发文件, 但由于村级工作人员不足、业务水平较差、政策把握不到位等原因, 导致村务信息公开不及时、内容不标准、形式

不规范。（二）政策解读形式不够多样化。目前政策解读的主要形式是文字解读和图片解读，由于技术、经费等问题，无法实现视频解读、动漫解读、在线访谈等形式解读。

2022年，我市一是要加大教育培训力度，把政务公开特别是《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入基层领导干部和公务员教育培训内容，切实增强其依法依规公开意识，不断提高基层政务公开工作人员能力和水平；定期对我市乡镇、村政务服务专员进行业务培训，提升乡镇、村两级政务公开和政务服务能力。二是要切实加强政策咨询服务。积极解答企业、群众的咨询，精准传达政策意图，助力营商环境持续改善；更加注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，全面提升解读工作质量。

## 六、其他需要报告的事项

无