

# 汝州市自来水发展有限公司

---

---

## 汝州市自来水发展有限公司 维修队管网抢修管理制度

一、为保障安全供水,及时控制和降低突发性管道漏水,造成大面积停水给城市生产和生活带来不利影响,尽快恢复供水管道正常供水,特制订本制度。

二、制度所指突发性漏水是指我公司供水管网覆盖区域的已通水供水管网。

三、所有人员必须保证 24 小时通信畅通。

四、接到漏水信息,15 分钟内到达。明漏自报漏之时起,暗漏自检漏人员发转办单之时起,12 小时内修复。突发性爆管事故自报漏之时起,4 小时内止水并开始抢修,在抢修过程中,尽量缩短停水时间,缩小停水面积并回复。事故停水,在组织抢修的同时通知用户,对用户投诉 4 小时内查明原因并回复。爆管抢修管道直径 DN100mm 以下水管修复时间不超过 8 小时。DN100mm-DN315mm 水管修复时间不超过 12 小时。DN315mm 以上水管修复时间不超过 24 小时并回复。除特殊情况外,停水前需通过短信、电视广播或张贴停水通知告知用户。

五、严格遵守安全技术规范

- 1、所有工作必须遵循安全第一的原则。
- 2、外出人员工作期间要遵守交通安全规则,注意自我保护。
- 3、各类维修、施工技术人员必须持证上岗,严格遵守安全技术操作规范。
- 4、维修人员,开启阀井、表井盖时要注意来往行人车辆,开启后不得中途离开,施工现场应设置安全警示标志,处理完毕后将井盖恢复原位。
- 5、施工现场的材料、施工器具应堆放整齐,危险区域要有明显标志,采用防护措施,如围挡、警戒牌等,做好安全防范。
- 6、涉及停水区域要在停水前及时通知到用水区域用户(特殊原因除外)。

#### 六、应急抢修应遵循以下六点

- 1、定位。利用寻管仪和监测仪对漏点实施精确定位以缩短抢修时间。
- 2、开挖。砼、沥青等较硬坚实的路面宜采用人机配合,一般路面可采用人工开挖。
- 3、维修。应辨别管道材质,金属和非金属、水泥应分别采用不同的维修方法。
- 4、并网。维修完毕后并网,及时将因维修进入管道中的泥沙、气体排出,并进行水质化验。
- 5、回填。回填时管身四周要保证没有坚硬石块可避免损坏

管道。

6、恢复路面。按原状恢复。

七、部门负责将爆漏情况及时向主管领导汇报并通知调度部门。

八、抢修结束后,部门负责漏水原因的调查和分析,对漏水现场情况作出评估以指导下一步工作。

九、所有班组应切实履行职责,保证突发性漏水事件应急处置工作的正常进行。

特此通知

2021年11月8日

