

汝州市市场监督管理局办公室文件

汝市监办〔2024〕29号

汝州市市场监督管理局办公室 关于印发《2024年汝州市餐饮食品安全监管 工作要点》的通知

各乡镇、街道市场监督管理所：

现将《2024年汝州市餐饮食品安全监管工作要点》现印发给你们，请认真贯彻落实。



2024 年汝州市餐饮食品安全监管工作要点

2024 年是实施“十四五”规划的关键一年。做好 2024 年餐饮食品安全监管工作，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，以食品安全“四个最严”要求为统领，认真落实全省、全市市场监管工作会议和全市食品安全工作会议部署，围绕“讲政治、强监管、促发展、保安全”的工作总思路，坚决筑牢餐饮食品安全底线，更好统筹高质量发展和高水平安全，取得可感知、可评判、可检验的工作实效，以实际行动践行“两个维护”。

一、压紧压实餐饮食品安全“两个责任”

（一）进一步推进主体责任落实落细。督促餐饮服务提供者依法配齐食品安全总监、食品安全员等食品安全管理人员，健全层层分级、责任到人的食品安全责任体系。实现大中型餐饮服务企业、连锁餐饮企业总部，用餐人数 300 人以上的托幼机构食堂、用餐人数 500 人以上的学校食堂，用餐人数或者供餐人数超过 1000 人的单位，以及中央厨房等餐饮服务主体食品安全总监配备率达到 100%。各乡镇、街道所要加大监督检查力度，督促指导餐饮服务企业建立符合自身实际的食品安全风险管控清单，把“日管控、周排查、月调度、年总结”工作机制深度嵌入企业日常管理。

（二）强化食品安全风险管控责任。深入总结食品安全“守

底线、查隐患、保安全”专项行动的经验做法，进一步健全餐饮食品安全风险会商机制，整合日常检查、监督抽查、投诉举报、舆情监测、案件查办、食品安全事故等多方信息，有效识别风险隐患，综合研判苗头性问题，预判发展趋势，针对风险隐患和问题，采取有力、有效措施把食品安全责任落实到最小工作单元，及时处置各类风险隐患，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

（三）加强培训指导。督促指导餐饮服务企业强化人员培训，加强“豫食考核 APP”的使用，食品安全管理人员注册使用率达到 100%，从业人员达到 90%以上。依据《企业食品安全管理人员监督抽查考核指南》，对企业主要负责人及食品安全总监、食品安全员等开展随机监督考核，并公布考核结果，确保年度监督抽查能够覆盖所有餐饮服务企业。对学校食堂、养老机构食堂、中央厨房、大型连锁餐饮企业等重点主体食品安全总监和食品安全员，要增加抽查考核频次，督促抽查考核不合格的企业立即整改。

二、扎实开展两大行动

（四）校园食品安全守护行动。一是深入开展校园食品安全排查整治专项行动，实行台账式管理、项目化推进，以从业人员管理、病媒生物防治、食堂环境卫生、复用餐饮具洗消、落实进货查验制度等为重点全面开展自查自纠、集中监督检查、跨县（区）互查整治和考核验收，积极探索完善校园食品安全管理制度、标准规范，形成制度机制成果，确保每一项工作任务落地落细，确保取得可感知、可检验、可评判的工作成效。与教育、卫

生健康、公安等部门密切配合，协调联动、同向发力，不断强化监管合力。二是会同教育等部门扎实开展春、秋季学期和高考中考等关键时期校园食品安全风险隐患排查，及时发现并督促整改食品安全问题。督促落实食品安全校长负责制和学校食堂承包经营企业、校外供餐单位主体责任，认真执行食品安全自查、校领导陪餐等制度规定，严格加工制作过程管理、有害生物防治等，严防关键时期风险隐患。三是继续开展学校食堂食品安全评价，督促指导学校食堂全面规范提升，特别是用好长假窗口期，确保实现学校食堂评价达标率 100% 的目标。

（五）餐饮质量安全提升行动。一是以完善食品安全管理制度，严格执行食品安全标准、规范为目标，以规范实行食品安全“7S”管理和“明厨亮灶”为抓手，按照务实管用的原则，分别打造不同规模、不同类型餐饮服务提供者规范经营样板，以点带面、迭代升级，推动大中型餐饮持续提升管理标准、“小餐饮”持续优化经营环境，全市餐饮服务提供者“7S”管理实施率和“明厨亮灶”覆盖率稳定在 90% 以上。将餐饮质量安全提升行动经验做法转化为制度机制，梳理形成餐饮服务食品安全监管制度机制建设成果，确保餐饮质量安全提升工作常态长效。二是定期分析监督检查发现、消费者投诉举报、网络媒体曝光的食品安全问题，梳理共性突出问题和群众普遍关心的热点问题，研究对策措施，开展专项治理，切实解决复用餐饮具监督抽检不合格率较高、“两超一非”、食品中混入异物等突出问题，积极回应社会关切。三

是聚焦人民群众餐饮服务品质升级需求，探索开展餐饮环节原料和加工制作方式公开，餐饮环节食品添加剂减量以及自觉抵制非法添加非食用物质承诺，重点加强提供婚宴、网络外卖、团餐等服务餐饮服务经营者的监督检查，督促餐饮服务经营者强化经营过程精细化管理，主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，不诱导、误导消费者超量点餐。四是结合实际加强农村食品安全监管，持续开展农村食品安全风险隐患排查治理，采取措施巩固农村餐饮服务经营者规范化建设成果，提升农村食品安全治理水平。

三、防范两大风险

（六）重点时段。聚焦全国“两会”、“3·15”、节假日、旅游高峰期等重点时段，紧盯重点区域、重点场所、重点单位，集中力量开展检查排查，及时消除风险隐患。加强重点时段值班值守和应急处置工作，维持重点时段餐饮食品安全稳定形势。

（七）农村集体聚餐。持续促进乡级政府、村级委员会、农村协管员等各方责任落实，严格落实申报备案、分类指导等制度措施，加强农村流动厨师培训和管理。鼓励各地探索发挥农村厨师协会、红白理事会作用，进一步健全农村集体聚餐食品安全风险防控体系。

四、开展三项治理

（八）重点单位食堂。深化专项治理行动成效，落实信息共享、定期会商、协同整治、联合惩戒等长效机制，持续提升各类

单位食堂、高速公路服务区餐厅等食品安全管理水平。

（九）网络餐饮服务。摸清网络餐饮服务第三方平台及其分支机构、代理商、合作商等单位底数，督促平台加强审查登记管理和线上信息公示，定期开展自查，下线无证店铺，规范配送行为。严查入网餐饮服务提供者无证经营、环境卫生脏乱差等违法违规行。网络餐饮服务第三方平台及其分支机构和自建网站餐饮服务提供者备案率达到 100%。鼓励网络餐饮服务第三方平台探索对入网餐饮服务提供者实施智慧化管理。

（十）连锁餐饮。督促指导连锁餐饮企业总部按规定办理食品经营许可，设置食品安全管理机构、配齐管理人员，建立全链条食品安全管理体系，加强对门店落实主体责任的管理和检查，指导门店定期自查并及时整改问题。连锁餐饮企业总部自查报告率达到 100%。

五、加强日常监管

（十一）严格监督检查。按照《河南省餐饮服务食品安全风险分级管理规范》实施风险分级管理，全省餐饮服务提供者风险分级实施率稳定在 100%。按照《食品生产经营监督检查管理办法》制定年度监督检查计划，严格按照计划落实监督检查频次和内容，监督问题整改，提高监督检查工作实效。依法查处餐饮食品安全违法违规行为，涉嫌食品安全犯罪的及时移送司法机关。

（十二）保障重大活动食品安全。加强组织协调和监督指导，针对不同活动特点制定保障方案，严格实施活动前检查评估，精

选业务骨干实施监督保障，确保重大活动食品安全“零差错、零事故”。

六、提升监管能力

（十三）加强专业培训。加大餐饮食品安全监管业务培训力度，丰富培训形式，充实培训内容，着力解决基层监管人员业务不精、能力不强等问题。

（十四）开展交叉观摩。以基层监管所为单位，在全市开展餐饮食品安全点对点交叉观摩活动，丰富监管经验，补齐监管短板，激发工作干劲，提升餐饮食品安全监管工作水平和能力。

（十五）丰富监管手段。一是加强食品安全“三书一函”制度的综合运用，通过提醒敦促、责令整改、责任约谈、挂牌督办等方式，督促各地强化各项制度措施落实。二是加快智慧监管提质增效，全面推广智慧监管平台，力争年底前学校食堂、校外供餐单位上线率分别达到80%、100%。三是推动企业信用与监管工作深度融合，按照市场监督管理总局严重违法失信名单管理办法，依法将违法性质恶劣、情节严重、社会危害较大的食品经营企业列入严重违法失信名单。创新运用智慧监管、信用监管等方式，进一步提升监管效能。

（十六）强化舆情处置。一是高度重视新时期食品安全舆情，主动开展舆情监测和问题研判，加强应急处置，快速响应，快报事实，准确把握事件原委，判断风险动向和提出处置建议，把握舆情处置时度效，切实增强舆情处置主动性。二是树立大局意识，

坚持系统观念，不断完善分级响应、上下联动、直报快报的工作机制，形成全市“一盘棋”，并加强与其他相关部门的协同配合。三是坚持问题导向，注重分析舆情背后的主要矛盾和问题根源，切实从源头上防范化解舆情风险。

七、促进社会共治

（十七）营造共治氛围。以网红餐厅、无堂食外卖餐厅以及投诉举报频发的餐饮服务经营者为重点，持续开展“查餐厅”活动。探索发挥外卖骑手食品安全监督作用，强化网络食品安全社会共治。鼓励家长委员会、学生代表等参与学校食品安全监督，畅通食品安全投诉渠道。充分发挥行业协会、学会的引导作用，强化行业自律。借助专家力量适时发布科普宣传、风险提示。强化与媒体沟通协作，畅通发声渠道，加大正面宣传，营造良好舆论氛围。

八、强化考核评价

（十八）加强工作考核。将全年重点工作纳入年度食品安全评议考核，坚持平常考核与年终考核相结合，定期调度重点工作，及时解决突出问题，确保全年目标任务圆满完成。